



SOS UTENTI – associazione difesa consumatori

N. verde 800.090.327 – SEDE LEGALE: Via Cunfida n. 20 -
00195 Roma

sede amministrativa

via del Gallitello n. 98 – 85100 Potenza
tel. n. 0971.56815 – mobile n. 320.65.41.28

Roma, lì 20 Giugno 2013

ALLEGATO 1

CODICE ETICO

Regole deontologiche dei professionisti delegati e convenzionati con SOS UTENTI
CODICE ETICO (approvato dal Comitato Direttivo SOS UTENTI nella seduta del 17
Giugno 2009)

Si premette che è fatto obbligo al professionista delegato e/o convenzionato (di seguito e per brevità delegato) di fare proselitismo e di acquisire associati sempre seguendo le regole di seguito indicate

1) SOS UTENTI è un'associazione a difesa dei consumatori e degli utenti che ha come scopo quello di aiutare i cittadini ed in particolar modo quelli più indifesi: lo spirito che deve animare tutti i professionisti - delegati che collaborano con SOS UTENTI è quello del volontariato a titolo gratuito.

Avendo qui per riportato il testo della scrittura tra SOS UTENTI ed il singolo professionista - delegato, già dallo stesso sottoscritto al momento dell'adesione all'associazione, seguono alcune indicazioni deontologiche che devono ispirare l'attività dei vari professionisti - delegati.

2) Il rapporto tra il professionista - delegato e l'associato è fondato sulla fiducia che quest'ultimo ha nell'Associazione negli scopi e finalità che questa persegue; ne deriva che il professionista - delegato ha il dovere e l'obbligo di prestare la propria opera nel rispetto dello spirito e della lettera dello statuto dell'associazione e delle direttive emanate dai suoi organi statutari.

3) Il professionista - delegato SOS UTENTI deve tener conto delle condizioni economiche degli utenti e della loro qualità di soci, adeguando il proprio onorario alle capacità degli stessi ed alle indicazioni degli Organi statutari dell'Associazione.

4) Il professionista - delegato deve prestare gratuitamente la propria consulenza agli associati SOS UTENTI nella formulazione di pareri orali, pretendendo un compenso solo per le ulteriori attività.

5) Il professionista - delegato non deve consigliare azioni inutilmente gravose, né suggerire comportamenti che possano creare un ingiustificato rischio e/o sacrificio delle ragioni o aspettative dell'associato.

Il professionista - delegato ha l'obbligo di astenersi dal prestare attività professionale quando questa determini comunque un conflitto tra incarichi già prestati per parti o categorie che si trovino in contrasto con le finalità statutarie.



SOS UTENTI – associazione difesa consumatori

N. verde 800.090.327 – SEDE LEGALE: Via Cunfida n. 20 -
00195 Roma

sede amministrativa

via del Gallitello n. 98 – 85100 Potenza
tel. n. 0971.56815 – mobile n. 320.65.41.28

6) Sussiste conflitto di interessi in ogni caso in cui l'espletamento di un mandato determini il pericolo o la possibilità della violazione del segreto sulle informazioni fornite da un associato, ovvero quando la conoscenza degli affari di una parte o di una categoria avvantaggi o crei un pregiudizio ad altra parte o categoria, ovvero quando lo svolgimento di un precedente mandato possa in qualunque modo influire nello svolgimento dell'incarico assunto per conto dell'associato SOS UTENTI.

Costituisce grave violazione dei doveri professionali il mancato, ritardato o negligente compimento di atti inerenti al mandato ed agli interessi di SOS UTENTI nonché la pretesa di onorari superiori a quelli mediamente praticati dagli altri professionisti delegati della SOS UTENTI per le medesime prestazioni, ovvero superiori a quelli indicati dall'Associazione.

7) Il professionista – delegato SOS UTENTI è tenuto ad informare chiaramente l'associato all'atto dell'incarico delle caratteristiche e della importanza della controversia o delle attività da espletare, precisando le iniziative e le soluzioni possibili, nonché il presumibile costo complessivo della causa e delle sue prestazioni.

8) Il professionista - delegato è tenuto altresì ad informare l'associato ed SOS UTENTI sullo svolgimento dell'incarico conferitogli, nonché sulla presumibile durata dello stesso.

9) Il professionista - delegato SOS UTENTI può chiedere all'associato l'anticipazione delle spese ed un acconto sull'onorario che non potrà mai superare i minimi tariffari o quell'altra somma che sarà indicata da uno degli organi statutari dell'Associazione.

L'onorario potrà essere commisurato anche con una percentuale sull'importo della causa in funzione dei risultati raggiunti e di entità non superiore a quelle di volta in volta determinate dal Comitato Direttivo dell'Associazione e rese note anche sul sito internet della stessa e che di seguito si rappresenta:

DECALOGO E RACCOMANDAZIONI DELLA SOS UTENTI PER L'ESERCIZIO DELLE RIVENDICAZIONI INDEBITI BANCARI E SWAP.

Diffidare dei professionisti che chiedono parcelle e compensi senza aver effettuato una articolata valutazione di convenienza e/o che non abbiano una comprovata esperienza, come periti, in cause relative alla tematica Indebiti Bancari.

Rivolgersi sempre ad una Associazione di Consumatori, specializzata nella difesa degli Utenti bancari ed attrezzata per eseguire analisi preventive gratuite, ovvero con costi modici.

Diffidare delle Associazioni che consigliano legali e/o periti che non seguono personalmente e direttamente tutto l'iter della rivendicazione degli indebiti e, in special modo, la presenza, anche a mezzo tecnologia telematica, nelle udienze e/o nelle riunioni di CTU.



SOS UTENTI – associazione difesa consumatori

N. verde 800.090.327 – SEDE LEGALE: Via Cunfida n. 20 -
00195 Roma

sede amministrativa

via del Gallitello n. 98 – 85100 Potenza
tel. n. 0971.56815 – mobile n. 320.65.41.28

Prima di affidarsi ad un professionista, benché indicato da una Associazione di Consumatori, accertarsi che abbia esperienza specifica nel settore, anche mediante esibizione di sentenze e/o transazioni dal medesimo portate a termine con successo, sia per la rivendicazione di indebiti bancari che per gli SWAP.

La perizia, con elaborazione completa di anatocismi, interessi ultralegali ed usurari, indipendentemente dalla durata, per ogni conto corrente o mutuo, non deve avere un costo superiore a quelli minimi consentite dalle tariffe professionali dei Dottori Commercialisti, salvo accordi di quota lite.

La perizia su ogni contratto di SWAP non deve avere un costo superiore alla tariffa mediana dei Dottori Commercialisti, con un aggravio di €. 800,00 per ogni altra rimodulazione dalla terza in poi, salvo compenso commisurato con una percentuale sull'importo della causa. Ogni prestazione da CTP, sino alla sentenza, non deve costare più di €. 2.500,00, oltre al rimborso delle spese vive, salvo compenso commisurato con una percentuale sull'importo della causa.

L'assistenza legale per la rivendicazioni di indebiti bancari nonché per mutui, dalla citazione fino alla sentenza di primo grado, per ogni banca ed indipendentemente dall'importo rivendicato, non deve avere un costo superiore ai € 3.000,00, oltre le spese vive (Contributo Unificato, bolli, etc.), salvo accordi di quota lite.

L'assistenza legale per l'impugnazione di contratti di SWAP, per ogni banca e fino alla sentenza di primo grado, non deve avere un costo superiore ad €. 5.000,00, oltre al rimborso delle spese vive (Contributo Unificato, bolli, etc.), salvo accordi di quota lite.

Il compenso può essere commisurato con una percentuale sull'importo della causa che preveda la franchigia della CTP e può esser ritenuto congruo sino al 30% in funzione dell'importo recuperato.

Il compenso commisurato con una percentuale sull'importo della causa che preveda la corresponsione della metà delle tariffe sopra esposte (ivi compresa quella del CTU) più la franchigia della CTP, può esser ritenuto congruo sino al 50% in funzione dell'importo recuperato.

Il compenso può essere commisurato con una percentuale sull'importo della causa che non preveda oneri di alcun genere (ad eccezione della esibizione della documentazione bancaria) ed alcun rischio a carico dell'utente, può esser ritenuto congruo sino all'80% in funzione dell'importo recuperato.



SOS UTENTI – associazione difesa consumatori

N. verde 800.090.327 – SEDE LEGALE: Via Cunfida n. 20 -
00195 Roma

sede amministrativa

via del Gallitello n. 98 – 85100 Potenza
tel. n. 0971.56815 – mobile n. 320.65.41.28

Diffidare delle Associazioni che rimandano a professionisti o ditte che vendono programmi per effettuare i calcoli anatocistici senza fornire direttamente alcuna formazione e assistenza.

La SOS Utenti, previa specifica formazione, mette a disposizione di tutti i professionisti e/o utenti associati un software per effettuare valutazioni di convenienze su anatocismo, interessi ultralegali e usura anche sui mutui e Leasing.

Il costo, convenzionato con il fornitore, per la elaborazione e stampa di ogni perizia e la connessa assistenza all'analisi contabile e contrattuale, non supera gli € 700,00 per ogni conto con inserimento dati a cura del professionista delegato.

Tutte le altre prestazioni richieste dagli utenti diverse da quelle sopra disciplinate debbono essere tariffate inizialmente a non oltre il minimo della tariffa professionale ed all'esito – se particolarmente – positivo – sino la massimo di detta tariffa.

La SOS Utenti raccomanda di segnalare al proprio NUMERO VERDE 800 090327 il riscontro di ogni anomalia e/o difformità rispetto a quanto sopraesposto.

Il professionista -delegato si obbliga ad informare il Comitato Direttivo, tramite il Segretario Generale oppure il Presidente, prima di intraprendere qualsivoglia azione contro un associato (liquidazione Ordine Avvocati, ecc.).

Il professionista - delegato che non rispetta le presenti regole deontologiche è dichiarato decaduto dall'incarico a cura del Comitato Direttivo SOS UTENTI e nei casi di comprovata contravvenzione anche dal Presidente o da chi lo sostituisce ai sensi dello Statuto e delle delibere vigenti del Comitato.

SOS UTENTI
Il Presidente
Avv. Savino Genovese

Il sottoscritto _____ dichiara di aver letto attentamente quanto sopra esposto che accetta, senza riserve, in ogni parte.

Per accettazione
Data e firma



SOS UTENTI – associazione difesa consumatori
N. verde 800.090.327 – SEDE LEGALE: Via Cunfida n. 20 -
00195 Roma
sede amministrativa
via del Gallitello n. 98 – 85100 Potenza
tel. n. 0971.56815 – mobile n. 320.65.41.28

ALLEGATO 2

CODICE DI AUTOREGOLAMENTAZIONE ECONOMICA DEI PROFESSIONISTI SOS UTENTI

(Approvato dal Comitato Direttivo SOS UTENTI nella riunione del 17 Giugno 2009)

Art. 1: Gli avvocati ed i professionisti convenzionati e delegati SOS UTENTI, si obbligano a contenere le competenze derivanti dalla loro prestazione in misura **non superiore ai minimi tariffari inderogabili previsti dai vari Ordini professionali. Qualora il professionista delegato non risulti iscritto ad alcun ordine professionale si fa riferimento alle tariffe dell'Ordine dei Dottori Commercialisti.**

Art. 2: Sono consentiti accordi di compenso commisurato con una percentuale sull'importo della causa **entro i limiti di volta in volta stabiliti dall'Associazione e pubblicati sul suo sito internet e di cui la regolamentazione vigente viene di seguito espressa.**

Art. 3: Nell'ipotesi di codifese o di attività svolta da più professionisti (ad es. collegio difensivo, collegio tecnico-scientifico, ecc.), il compenso verrà corrisposto una sola volta a prescindere dal numero dei professionisti nominati, **poiché gli stessi si obbligano ad integrare la loro attività in maniera tale da costituire un unico onorario.**

Il fondo spese iniziale, viene quantificato in misura pari a non oltre la metà della tariffa applicabile.

A detto fondo va, comunque, aggiunto il costo relativo all'acquisto dei bolli dovuti per ciascun tipo di controversia e l'eventuale costo del corrispondente domiciliatario che a sua volta non potrà superare la metà degli onorari sopra espressi.

Art. 4: Solo il Comitato Direttivo SOS UTENTI, e per esso in via d'urgenza, il Presidente, il Vice Presidente o il Segretario Generale, può derogare, per casi particolari, a detto *modus operandi*.

Per le controversie richiamate nel **DECALOGO E RACCOMANDAZIONI DELLA SOS UTENTI PER L'ESERCIZIO DELLE RIVENDICAZIONI ANATOCISTICHE E SWAP**, detto fondo spese è da intendersi in acconto a quanto previsto dal **DECALOGO medesimo a parte sottoscritto.**

Art. 5: Ad ogni professionista convenzionato e delegato SOS UTENTI, se richiesto, è **fatto obbligo di comunicazione** di ogni incarico che assume per tutelare gli interessi di un associato.

E' fatto rigoroso divieto al professionista delegato SOS UTENTI contattare con qualsiasi veste di sua iniziativa associati SOS UTENTI se non dagli stessi richiesto.

Il sottoscritto _____ dichiara di aver letto attentamente quanto sopra esposto che accetta, senza riserve, in ogni parte.

**Per accettazione
Data e firma**